

Anexa nr. 2.B – Politică de confidențialitate site www.palibo.ro

Această Politică de confidențialitate explică modul în care **Palibo Creme SRL** („Palibo” sau „Societatea”) gestionează și tratează Datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când vă înregistrați sau vizitați site-ul nostru, www.palibo.ro („Site-ul”).

Această **Politică de confidențialitate** („Politica”) este destinată să vă ajute în luarea deciziilor în cunoștință de cauză atunci când utilizați Site-ul.

A. Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm

Prin intermediul Site-ului, vom putea colecta următoarele categorii de Date cu caracter personal care vă privesc:

Date cu caracter personal	<ul style="list-style-type: none">▪ Date de identificare: numele complet▪ Date de contact (e.g. număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de corespondență/ livrare/ facturare);▪ Date bancare (e.g. codul IBAN al contului bancar, agenția/ sucursala la care este deschis, date privind plățile efectuate);▪ Suplimentar:<ul style="list-style-type: none">○ anumite Date asociate contului dumneavoastră de utilizator Facebook sau Google, în măsura în care utilizați aceste conturi pentru a crea și/sau accesa contul de utilizator al Site-ului;○ anumite Date cu caracter personal sunt colectate prin intermediul fișierelor tip cookies, privind comportamentul și preferințele în utilizarea Site-ului.
----------------------------------	--

B. Cum colectăm Datele cu caracter personal

Colectăm Datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în mod voluntar, raportat la momentul utilizării funcționalităților Site-ului (e.g. crearea sau accesarea contului de utilizator, plasarea de comenzi, utilizarea formularului de contact etc.).

C. Scopurile și temeiurile legale de prelucrării

Datele cu caracter personal colectate de la dumneavoastră sunt prelucrate exclusiv în scopurile specificate în prezenta Politică și doar pe baza unei temei legal de prelucrare, astfel cum sunt acestea specificate de dispozițiile legale aplicabile privind protecția Datelor cu caracter personal.

1.	Gestionarea relației contractuale cu dumneavoastră	Prelucrarea Datelor cu caracter personal este necesară pentru încheierea, modificarea, executarea și încetarea contractului de vânzare, precum și îndeplinirea obligațiilor legale care îi revin Societății, în calitate de comerciant profesionist (e.g. înregistrare comandă, facturare, livrare, retur etc.).	<u>Temei legal:</u> <ul style="list-style-type: none">▪ îndeplinirea unor obligații legale;sau, după caz,
-----------	---	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ executarea contractului de vânzare.
2.	Promovarea Societății	<p>Anumite Date de identificare sau de contact ale dumneavoastră, pot fi prelucrate promovarea activității și a produselor și serviciilor din oferta Societății, inclusiv prin transmiterea de materiale informative prin e-mail/sms, numai dacă v-ați exprimat opțiunea în acest sens.</p> <p>Vă puteți exprima consimțământul pentru prelucrarea datelor în acest scop prin bifarea căsuței corespunzătoare de la momentul creării contului sau ulterior creării contului, la secțiunea <u><i>Informațiile contului meu.</i></u></p> <p>Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicări comerciale puteți folosi opțiunea de la finalul fiecărui e-mail/ sms conținând comunicări comerciale. În plus, puteți să vă dezabonați prin accesarea secțiunii <u><i>Informațiile contului meu.</i></u></p>	<p><u><i>Temei legal:</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ __consimțământul dumneavoastră.
3.	Îmbunătățirea experienței de navigare pe Site	<p>În scopul îmbunătățirii experienței de navigare oferite pe Site, putem efectua diverse analize sau raportări privind modul de funcționare a Site-ului și preferințele de consum.</p>	<p><u><i>Temei legal:</i></u></p> <p>interesul legitim al Societății.</p>
4.	Apărarea drepturilor și intereselor Societății în proceduri judiciare, administrative sau similare	<p>Anumite operațiuni de prelucrare a Datelor cu caracter personal pot fi necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție în cadrul unei proceduri în fața unei instanțe, a unei proceduri administrative sau a altor proceduri oficiale în care este implicată Societatea.</p>	<p><u><i>Temei legal:</i></u></p> <p>interesul legitim al Societății.</p>

Vă vom informa înainte de a prelucra Datele dumneavoastră cu caracter personal în orice alt scop decât cel pentru care ni le-ați încredințat. Mai mult, Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt stocate într-o locație securizată, precum și protejate în tranzit. Datele care nu mai sunt necesare pentru atingerea scopului sunt șterse.

D. Durata de stocare

Păstrăm Datele cu caracter personal pe care le colectăm de la și despre dumneavoastră atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopul pentru care le-am colectat și în scopul satisfacerii oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare. Pentru a determina perioada de păstrare adecvată pentru datele personale pe care le prelucram, luăm în considerare natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, riscurile cu grade diferite de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, cerințele legale, contabile sau de raportare aplicabile, precum și dacă putem atinge scopurile prelucrării prin alte mijloace.

Revizuiam permanent necesitatea păstrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal și, la împlinirea termenelor de retenție, distrugem Datele într-un mod în care să nu mai poată fi recuperate sau reconstituite. În cazul în care rezultă în mod rezonabil că Datele nu mai sunt necesare, le putem distruge imediat, fără nicio notificare sau răspundere.

E. Persoane terțe

Pentru a ne desfășura activitatea sau pentru alte scopuri ale prelucrării aici enumerate și, în mod particular, dacă este implicat un element de extraneitate, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. personale către locații din afara Spațiului Economic European.

În orice caz, înainte de a transfera datele personale într-o altă jurisdicție, ne vom asigura că există o decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție sau că operatorul sau persoana împuternicită de operator din jurisdicția respectivă oferă garanții adecvate sau se aplică una dintre excepțiile prevăzute de dispozițiile legale imperative.

F. Utilizarea fișierelor tip cookies

Site-ul nostru utilizează fișiere tip cookies cu scopul de a analiza tendințele de trafic și preferințele utilizatorilor noștri sau pentru a vă putea transmite mesaje publicitare prin tehnici de remarketing (e.g. puteți vedea bannerele noastre publicitare pe alte site-uri care pun la dispoziție spațiu publicitar, după ce ne-ați vizitat Site-ul).

Fișierele tip cookies sunt, în general, fișiere de tip text, module sau tehnologii similare, pe care browser-ul computerului, tabletei sau telefonului dumneavoastră mobil le poate stoca în momentul în care vizitați Site-ul. Fișierele de acest tip au durate determinate de păstrare și rămân pasive, nu conțin malware și nu accesează informații de pe hard-drive-ul dumneavoastră. Aceste tipuri de fișiere pot fi accesate doar de webserver-ul care le-a plasat.

Site-ul utilizează serviciul de remarketing Google AdWords și Facebook pentru a face publicitate pe site-uri ale unor terțe părți vizitatorilor care au accesat în trecut Site-ul nostru. Acest lucru poate însemna că facem publicitate vizitatorilor anteriori care nu au finalizat o acțiune pe site-ul nostru, cum ar fi folosirea formularului de contact pentru a face o cerere. Aceasta ar putea fi sub forma unei reclame pe pagina cu rezultatele căutării Google, pe un site din rețeaua Google Display sau undeva pe Facebook. Vânzătorii terți, inclusiv Google și Facebook, folosesc cookie-uri pentru a difuza anunțuri pe baza vizitelor anterioare ale unui utilizator pe Site. Toate datele colectate vor fi utilizate în conformitate cu politica noastră de confidențialitate, precum și cu politicile de confidențialitate Google și Facebook.

Astfel, prin cookies și tag-urile de acțiune pe care noi și partenerii noștri le folosim pe acest Site (prin servere de publicitate, servere de conținut, agenți de analiză a website-ului, etc), putem avea acces la informații anonime ce au legătură cu dumneavoastră:

- Adresa IP;
- Țara și serverul la care computerul dumneavoastră este conectat;
- Sistemul de operare, tipul de browser și de computer pe care le folosiți;
- Configurarea Java sau a cookie-urilor;
- Comportamentul dumneavoastră pe acest website (paginile pe care le-ați vizitat, căutările pe care le-ați efectuat și produsele pe care le-ați vizualizat și cumpărat, data și ora vizitei sau comenzii, numărul de vizite și comenzi,

numărul de vizite pe sesiune de navigare și pe tip de server, adresele URL de unde ați venit, numele de domenii și paginile web pe care navigați), hobby-urile și stilul de viață, grupurile la care sunteți afiliați;

- Informații demografice și informații despre codul de zonă asociat cu serverul dumneavoastră;
- Aplicații și plug-in-uri, precum și orice termeni folosiți în căutarea pe website-ul nostru;
- Adresa website-ului care v-a condus către website-ul nostru.

Colectăm aceste informații într-o manieră care nu permite identificarea dumneavoastră personală. Totuși, este posibil ca la un moment dat - noi și/sau partenerii noștri - să asociem aceste informații cu identitatea dumneavoastră, dacă aveți cont de utilizator. Putem, de asemenea, să colectăm și să prelucrăm ulterior anumite informații cu privire la comportamentul dvs. în timpul vizitării Site-ului nostru, pentru a vă personaliza experiența online și a vă pune la dispoziție oferte adaptate profilului dvs.

Vă rugăm să Consultați Politica Cookies pe Site-ul nostru pentru a afla toate informațiile despre modulele cookie pe care le folosim, scopul acestora, modul de gestionare și ștergere a modulelor cookie, respectiv modul în care vă puteți exercita preferințele.

G. Securitatea Datelor cu caracter personal

Pentru noi, securitatea, integritatea și confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt foarte importante. Societatea va lua toate măsurile organizatorice și tehnice considerate necesare în acest sens.

Dacă descoperim un incident cu privire la securitatea Datelor cu caracter personal care prezintă un risc pentru drepturile și libertățile dumneavoastră vom notifica Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”) în termen de 72 (șaptezeci și două) de ore. Veți fi, de asemenea, informat(ă) personal cu privire la incidentul de securitate dacă acesta este de natură să prezinte un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dumneavoastră.

H. Drepturile dumneavoastră

Aveți următoarele drepturi cu privire la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal:

1.	Dreptul de acces la Datele cu caracter personal
2.	Dreptul de a obține rectificarea sau ștergerea Datelor cu caracter personal
3.	Dreptul de a obține restricționarea prelucrării Datelor cu caracter personal
4.	Dreptul la portabilitatea Datelor dumneavoastră cu caracter personal
5.	Dreptul de a obiecta cu privire la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal

I. Exerciți-vă drepturile

Dacă aveți orice întrebări cu privire la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal sau dacă doriți să ne adresați vreo solicitare, precum și să vă exercitați oricare din drepturile dumneavoastră cu privire la prelucrarea Datelor cu caracter personal, puteți să ne scrieți la adresa de e-mail office@palibo.ro.

Fiecare solicitare va fi analizată în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile.

În cazul în care considerați că nu am soluționat toate cererile dumneavoastră sau sunteți nemulțumit(ă) de răspunsurile noastre, puteți formula o plângere către ANSPDCP. De asemenea, puteți să vă adresați și, în mod direct, instanțelor de judecată competente.

J. Revizuirea Politicii

Periodic, prezenta Politică de confidențialitate poate fi modificată și/sau revizuită, pentru a reflecta orice modificare a utilizării datelor dumneavoastră cu caracter personal și/sau modificări aduse legislației aplicabile sau cerințelor de reglementare.

În cazul în care este posibil, vă vom notifica prin e-mail cu privire la orice schimbări semnificative. Cu toate acestea, vă recomandăm să consultați periodic această Politică de confidențialitate pe Site-ul nostru pentru a fi informat cu privire la modul în care folosim Datele dumneavoastră cu caracter personal.

Politică aprobată de:	PALIBO CREME SRL
Prin:	Alina Neamțu, Administrator
Politică aprobată în data de:	07.11.2023
Politica devine operațională din data de:	07.11.2023
Ultima revizuire a avut loc în data de:	07.11.2023